

Warszawa, 23 maja 2024 r.

AKTUALIZACJA OŚWIADCZENIA

Dotyczy: partii produkcyjnej mleka następnego Bebilon PROfutura DUOBIOtIK 2 800 g z datą przydatności do spożycia: 03.10.2025 (oznakowanie partii nadane przez producenta: 111302600), kod EAN: 8718117612543

W wyniku zakwestionowania przez Główny Inspektorat Sanitarny opisanej wyżej jednej partii produktu, jako odpowiedzialny społecznie przedsiębiorca zdecydowaliśmy o podyktowanym ostrożnością dobrowolnym wycofaniu wskazanej partii produktu z rynku do czasu wyjaśnienia sprawy. Wysoką jakość i bezpieczeństwo oferowanych przez nas produktów traktujemy jako najważniejsze zobowiązanie wobec naszych odbiorców.

Według naszej wiedzy Inspekcja Sanitarna przeprowadziła przesiewowe badania 10 pobranych z rynku próbek i 4 z nich zostały przez GIS zakwestionowane z uwagi na obecność bakterii *Listeria monocytogenes*. Biorąc pod uwagę, że rocznie wykonujemy 3200 testów wykazujących brak bakterii w produkcji oraz że potwierdziły to również badania prób kontrolnych z zakwestionowanej partii, współpracujemy z Inspekcją w zakresie wykonania dodatkowego badania PCR (badanie genomu bakterii), które jednoznacznie i ponad wszelką wątpliwość potwierdzi jakość i bezpieczeństwo spożywania produktów z ww. partii.

Obecnie procedura jest w trakcie wyjaśniania. Współpracujemy z Inspekcją, aby wykonać badania PCR. Ze swojej strony przeprowadziliśmy w tym czasie badanie próbek tej samej partii produktowej pochodzących z tego miejsca. Badania te wykluczyły obecność przedmiotowej bakterii. Sprawdziliśmy również środowisko produkcyjne i zapisy z procesu wytwarzania ww. partii i te również potwierdziły prawidłowość całego procesu produkcji po stronie fabryki. Biorąc pod uwagę wszystkie badania i działania potwierdzające całkowitą zgodność produktu, dążymy do wyjaśnienia we współpracy z Inspekcją wyników 4 przebadanych przez Inspekcję próbek.

Jakość innych partii produktowych nie została w żaden sposób zakwestionowana. Pozostajemy w stałym kontakcie z Inspekcją i deklarujemy pełną otwartość i współpracę.

Rodziców i opiekunów posiadających w domu produkt pochodzący ze wskazanej partii produkcyjnej prosimy o niepodawanie go dzieciom do czasu całkowitego wyjaśnienia sprawy. Istnieje również możliwość oddania produktu do miejsca, w którym został dokonany zakup i uzyskania zwrotu należności – bez konieczności okazania dowodu zakupu.

Dodatkowo do dyspozycji rodziców i opiekunów jest [Serwis Konsumencki Nutricia](#). Bardzo nam przykro z powodu obecnej sytuacji i w trosce o bezpieczeństwo najmłodszych konsumentów robimy wszystko, by szczególnie niezwłocznie ją wyjaśnić.